

COACHING & COUNSELLING SKILLS

Peserta Pelatihan

- **Manager**
- **Asisstant manager, Supervisor**
- **Foreman**
- **Bagian yang berhubungan**

INVESTASI PELATIHAN

- Rp. 3,200,000,- Per Orang,
- Termasuk: Modul (materi), ATK Peserta, Jaket, Tas, Topi, Sertifikat, Makan Siang(3x), Cofee Break, Makan Malam (1x), Souvenir, fasilitas jalan-jalan setelah training pada sore hari, antar jemput untuk peserta berdomisili/menginap di surabaya atau di bandung (apabila pelatihan diadakan di bandung)



WAKTU PELATIHAN

- 2009
- Di Surabaya atau di Bandung

Untuk pendaftaran dapat menghubungi:

Kantor : Villa Jasmine III Blok M No. 01 Sidoarjo JATIM 61224
Telp : (031) 77620995
Fax : (031) 8921377
Contact Person : Fidianty - 081910422751
Eko - 081332788690
Email
stcsurabaya@yahoo.co.id ; surabayatraining@gmail.com
Website
<http://surabayatraininggroup.wordpress.com>



TRAINING TIGA HARI

Coaching & Counseling Skills

Dengan aplikasi konsep Human Resource Development (Pengembangan Sumber Daya Manusia) yang mutakhir, setiap manajer adalah juga manajer HRD. Artinya, selain dituntut untuk mengembangkan bawahannya sehingga menjadi karyawan yang capabel dan berdedikasi. Kompetisi dewasa ini tidak lagi hanya di tingkat produk dan jasa, tetapi melibatkan kualitas sumber daya manusia. Oleh sebab itu para manajer (atasan) perlu dibekali dengan teknik - teknik untuk mengembangkan bawahannya.

Coaching dan Counseling adalah salah satu teknik yang dibutuhkan manajer dalam rangka mengembangkan bawahannya. Apa itu Coaching dan Counseling? Bagaimana penerapannya? Itulah konsep dan teknik yang akan dibahas dan dilatih dalam pelatihan ini

Tujuan Pelatihan:

- Memahami konsep dan teknik Coaching & Counseling
- Mampu melakukan Coaching & Counseling secara efektif

GARIS BESAR PROGRAM:

- Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia
- Konsep Coaching and Counseling
- Coaching & Counseling dalam Performance Management
- Keterampilan dasar interaksi
- Umpan balik yang efektif
- Teknik Coaching
- Teknik Counseling
- Tindakan Disiplin
- Diskusi, Presentasi video, dan Study Kasus