

## INTERVIEWING TECHNIQUES

### PESERTA PELATIHAN

1. Manager dan supervisor yang terlibat dalam proses interview calon karyawan perusahaan.
2. Staf & Karyawan Personalia

### INVESTASI PELATIHAN

- Rp. 3,200,000,- Per Orang,
- Termasuk: Modul (materi), ATK Peserta, Jaket, Tas, Topi, Sertifikat, Makan Siang(3x), Cofee Break, Makan Malam (1x), Souvenir, fasilitas jalan-jalan setelah training pada sore hari, antar jemput untuk peserta berdomisili/menginap di surabaya atau di bandung (apabila pelatihan diadakan di bandung)



### WAKTU PELATIHAN

- 2009
- Di Surabaya atau di Bandung

Untuk pendaftaran dapat menghubungi:

**Kantor** : Villa Jasmine III Blok M No. 01 Sidoarjo JATIM 61224  
**Telp** : (031) 77620995  
**Fax** : (031) 8921377  
**Contact Person** : Fidianty - 081910422751  
Eko - 081332788690  
Email  
[stcsurabaya@yahoo.co.id](mailto:stcsurabaya@yahoo.co.id) ; [surabayatraining@gmail.com](mailto:surabayatraining@gmail.com)  
Website  
<http://surabayatraininggroup.wordpress.com>

Interview merupakan bagian dari proses rekrutmen. Interview pada umumnya menggunakan beberapa teknik yang pada dasarnya digunakan untuk mengetahui perilaku dan kinerja calon pada masa lalu dan memprediksi kemampuan calon pada posisi yang akan ditempatinya.

Diantara beberapa teknik interview yang dilakukan selama proses rekrutmen, behavioral interviews memiliki beberapa kelebihan, dan saat ini menjadi perhatian penting dari praktisi SDM, karena potensinya sangat efektif untuk mampu mendeteksi lebih akurat kemampuan calon untuk satu posisi yang dituju.

Melalui jenis interview ini maka pengalaman, perilaku, pengetahuan, skill dan kemampuan dari calon, dapat digali secara efektif sehingga perusahaan bisa mendapatkan karyawan sesuai kriteria yang ditetapkan oleh perusahaan

### Tujuan

Peserta memahami teknik dan merancang interview sehingga pengalaman, perilaku, pengetahuan, skill dan kemampuan dari calon, dapat digali secara efektif.

### Garis Besar Program

1. Mengenal berbagai format dasar interview: unstructured, structured, mixed, stress, serta behavioral.
2. Menetapkan job design yang efektif sebagai dasar perancangan behavioral interviews yang efektif.
3. Mengenal tiga tipe skill yang dapat dideteksi melalui Behavioral Interviews:
4. Content Skills, Functional or Transferable Skills, Adaptive or Self-Management Skills.
5. Merancang interview menggunakan metode behavioral interviews yang tepat dengan job design dari suatu fungsi tertentu.
6. Mempersiapkan dan menguji jenis-jenis pertanyaan yang bersifat behavioral questions: theoretical questions, leading questions, behavioral questions
7. Melakukan observasi selama proses interview, melalui pengenalan tanda-tanda verbal dan non verbal.